

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 10 ЛЕТ**НА АКРИЛОВЫЙ КАМЕНЬ**

1. В соответствии с условиями и ограничениями, изложенными в настоящей гарантии ниже, данная гарантия предоставляется Покупателю (первоначальному владельцу) изделий из акрилового камня TORRANZ на изделия для внутреннего использования в жилых или коммерческих помещениях.
2. Компенсация по гарантии может быть нескольких видов - ремонт, замена бесплатно, если они имеют непосредственно производственный дефект.
3. Срок действия гарантии — 10 лет с момента первоначальной установки изделия из акрилового камня TORRANZ. Гарантия включает в себя реальные затраты, необходимые для ремонта или замены изделия. При ремонте или замене цвет может отличаться от первоначального цвета изделия.
4. Гарантия распространяется только на изделия, изготовленные и установленные компанией или специалистами, имеющими статус официального обработчика акрилового камня TORRANZ.
5. Гарантия действует для изделий, которые эксплуатировались в соответствии с Руководством по эксплуатации и уходу.
6. Гарантия не распространяется на дефекты, полученные в результате несоответствующего обращения, воздействия на поверхность чрезмерно высоких температур, физического и химического воздействия, а также вызванные стихийным бедствием.

Данная гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Использование изделия не по назначению.
2. Эксплуатация изделия с нарушением рекомендаций.
3. Неправильная установка и обслуживание изделия.
4. Несоблюдение рекомендаций, приведенных в Руководстве по обработке акрилового камня TORRANZ (доступно на сайте www.stonestore.su) и Руководстве по эксплуатации и уходу, но не ограничиваясь перечисленным.
5. Повреждения физического, химического и другого характера, включая (но не ограничиваясь ими) повреждения, возникшие в результате использования непредусмотренных моющих средств, таких как отбеливатель или дренажный очиститель; повреждения, ставшие результатом акта вандализма; повреждения в виде пятен, царапин, пятен от воды, а также повреждения, возникшие в результате падения тяжелых/острых предметов.
6. Подвержение поверхности воздействию чрезмерно высоких температур, и как следствие — появление белесых пятен, трещин и других дефектов.
7. Воздействие на изделие внешних природных факторов, включая погодные условия, пожар, наводнение, но не ограничиваясь перечисленным.
8. Неудовлетворительный вид второстепенных деталей изделия, включая швы, стыки, клей, но не ограничиваясь перечисленным.
9. Небольшие повреждения, такие как царапины, пятна, следы от огня и воды и прочее. Благодаря уникальным свойствам акрилового камня TORRANZ, эти незначительные повреждения можно устранить способами, указанными в Руководстве по обработке акрилового камня TORRANZ.
10. Повреждения, появившиеся по вине мастеров при изготовлении или установке изделия.
11. Отличие цвета продукции от предоставленных потребителю образцов.
12. Любые другие повреждения, не являющиеся производственным дефектом.

Управляющий директор

Семенов И.А

STONESTORE